

### SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

POLITICA PER LA QUALITÀ

A seguito di un'esperienza trentennale alle dipendenze di società leader nel settore, nel 1996 il Presidente Giuseppe Romanelli fonda la società **TECNOFORNINDUSTRIA**, con l'intento di voler continuare a fornire apparecchiature e servizi per l'industria, in particolare per il settore petrolifero e petrolchimico. Gli apparecchi vengono progettati e costruiti internamente, utilizzando in qualche caso anche il contributo e il know-how di partner tecnologici stranieri. L'organizzazione è composta da esperti professionisti con competenze multidisciplinari e in continua formazione. **TECNOFORNINDUSTRIA** possiede la certificazione ATEX e ISO 9001, che assicura l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia attraverso l'impiego di severe procedure per il controllo della qualità.

### **PUNTI DI FORZA:**

- La conoscenza specifica nelle problematiche della combustione;
- L'assistenza nella gestione delle commesse dalla progettazione all'avviamento;
- La disponibilità e l'entusiasmo dalla fase commerciale a quella conclusiva;
- L'efficace supporto esteso su tutto il territorio mondiale;
- Il forte know-how acquisito nel corso dei decenni di attività.

**TECNOFORNINDUSTRIA** è nata come piccola alternativa nel settore combustione, con l'intento di crescere e affermarsi nel mercato, nei seguenti settori: Chimico e Petrolchimico (torce, bruciatori, ossidatori termici, inceneritori), Riduzione e Trattamento Gas, Impianti di vuoto, Fusione dei metalli (ghisa, alluminio, acciaio inossidabile, bronzo), Power Plants, Manifatturiero, Energie Alternative e Biomasse, Laboratori Fuoco, Produzione BMS, DCS e sistemi di sicurezza.

Il sistema gestione qualità di **TECNOFORNINDUSTRIA** ha come macro obiettivo quello del miglioramento continuo in tutti i settori dell'azienda e la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di tutti i portatori di interesse, al fine di ottenere e mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità, affidabilità, professionalità e sicurezza, attraverso l'offerta dei propri prodotti e dei propri servizi.



#### **ORGANIZZAZIONE**

L'implementazione di procedure ad ogni livello garantisce un'organizzazione interna efficacie ed efficiente



FIDUCIA E COLLABORAZIONE Garantiscono da sempre rapporti duraturi con i nostri Clienti

## TEAM DI ASSISTENZA GIOVANE E DINAMICO

Un gruppo di **tecnici multidisciplinari** pronti a dare risposte efficaci



#### **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Esperienze, corsi, formazione, arricchiscono il **know how** dei nostri collaboratori





# SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La Direzione Generale sostiene e promuove il sistema qualità, coinvolgendo tutto il personale nel collaborare attivamente al perseguimento del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente. Inoltre: assicura la disponibilità delle risorse; promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking; stabilisce e mantiene aggiornati la politica e gli obiettivi per la qualità assicurando che il sistema consegua i risultati attesi.

La Direzione:	

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	23/02/2021	DOQ02	1 di 1